



نکات آموزشی پیشگیری از کرونا ویروس

در مراجعه به بانک ها

(دستورالعمل شماره ۱۰/۲)

نکاتی که باید در مراجعه به بانک رعایت گردد.

- ۱- سعی کنید حتی الامکان به بانک ها مراجعه نکنید و کارهای بانکی را تا حد امکان با برنامه نصب شده بر روی گوشی خودتان انجام دهید تا نیاز به مراجعه حضوری به بانک را به حداقل برسانید.
- ۲- در صورت نیاز، اگر با قصد مراجعه به بانک از منزل خارج شدید حتما با خودتان حداقل یک عدد دستکش یکبار مصرف، یک عدد اسپری الکل و چند برگ دستمال کاغذی به همراه ببرید.
- ۳- چون بانک یکی از اماکن پرتردد است و احتمال آلودگی در آن زیاد است، حتما قبل از خروج از منزل پیش بینی کنید که اگر به بانک می خواهید بروید دو عدد ماسک یکبار مصرف را روی هم جلوی دهان و بینی تان استفاده نمایید طوری که بطور کامل دهان و بینی را پوشانده باشد. اگر ماسک پارچه ای هم دارید می توانید یک عدد ماسک یکبار مصرف ابتدا بزنید و روی آن ماسک پارچه ای را نیز استفاده نمایید.
- ۴- قبل ورود به بانک کاملا هوشیار باشید و به هیچ چیز دست نزنید. جلوی درب ورودی ابتدا در یکی از دستان دستکش یکبار مصرف را بپوشید و سپس با دست دستکش دار دستگیره درب ورودی را برای ورود لمس کنید. اگر دستکش نداشتید، یک برگ دستمال کاغذی از جیبتان دریاورید و با آن دستگیره در ورودی بانک را بگیرید و باز کنید تا وارد بانک شوید.
- ۵- مطمئن باشید که همه بانک ها به جای پانل دکمه ای یک پدال برای دریافت نوبت گذاشته اند. پس با دقت دنبال پدال بگردید و با پا آن را فشار دهید تا نوبت دریافت کنید. اگر دستگاه دریافت نوبت پدال نداشت، با دست دستکش دار یا با دستمال کاغذی اقدام به استفاده از پانل دکمه های دستگاه دریافت نوبت نمایید و نوبت خود را دریافت کنید.
- ۶- در صورت نیاز به نوبت ایستادن، حتما فاصله حداقل یک و نیم متری را از دیگران رعایت کنید. اگر سالن انتظار خیلی شلوغ نیست بر روی صندلی بنشینید که دورترین فاصله را از دیگر افراد حاضر داشته باشد.
- ۷- اگر خیلی شلوغ است سعی کنید بصورت ایستاده در جایی که دورترین فاصله را از دیگران دارید بایستید.
- ۸- تا حد امکان سعی کنید به اشیا داخل بانک (مانند میز و صندلی، پیشخوان، خودکار، استامپ و ...) دست نزنید مگر در موارد اضطراری.



نکات آموزشی پیشگیری از کرونا ویروس

در مراجعه به بانک ها

(دستورالعمل شماره ۲/۱۰)

مانند موارد زیر:

- ۸-۱ اگر ناچار شدید از خودکار استفاده کنید حتما ابتدا آن را اسپری بزنید یا با دست دستکش دار خودکار را بردارید و بعد استفاده کنید. بعد از اتمام کار با خودکار دستتان را مجدد اسپری بزنید.
- ۸-۲ اگر ناچار شدید از استامپ استفاده نمایید حتما بلافاصله اگر محلول ضدعفونی در اطرافتان بود انگشتانتان را ضدعفونی نمایید در غیر اینصورت با دستمال کاغذی کامل انگشت خود را پاک کنید و بعد در اولین فرصت و نزدیک ترین مکان اقدام به شستشوی دست خود با آب و صابون و سپس ضدعفونی نمایید.
- ۹- اگر پول نقد دریافت کردید به هیچ وجه آن را مستقیم لمس نکنید. از تحویلدار بانک بخواهید پول را با دستگاه برای شما شمارش نماید و سپس با دستمال کاغذی و یا دست دستکش دار پول را در کیف و یا کیسه همراهتان بگذارید. اگر دستکش همراهتان نبود، بعد از برداشتن اسکناس ها حتما دستتان را کامل اسپری پاشی نمایید.
- ۱۰- در نهایت پس از اتمام کار بانکی و خروج از بانک، اگر دستکش داشتید، آن را طوری از دستتان خارج کنید که هیچ جای بدنتان با قسمت رویی دستکش که در تماس با بیرون قرار گرفته است تماس پیدا نکند.
- ۱۱- بلافاصله دستکش را در اولین سطل زباله نزدیک خودتان (ترجیحا سربسته) بیاندازید.
- ۱۲- از هر دستکش یکبار مصرف فقط یکبار استفاده نمایید.
- ۱۳- در طول حضور در بانک و بعد از آن به هیچ وجه صورت خودتان را لمس نکنید.
- ۱۴- اگر اسپری، ژل یا مایع ضدعفونی کننده همراه خود داشتید، بلافاصله بعد از اتمام کار بانکی، دستتان خود را با یکی از این مواد بطور کامل آغشته کنید تا ضدعفونی شوند.
- ۱۵- اگر هیچ ماده ضدعفونی کننده ای با خود به همراه نداشتید، حتما از کارکنان بانک وجود ماده ضدعفونی کننده در محیط بانک را جویا شوید و در صورت وجود حتما استفاده نمایید.
- ۱۶- بعد از خروج از بانک در اولین فرصت و نزدیک ترین مکان اقدام به شستشوی دست خود با آب و صابون به مدت ۴۰ ثانیه نمایید و سپس بطور کامل ضدعفونی نمایید.