



انجمن علمی آموزش بهداشت
و ارتقای سلامت ایران

نکات آموزشی پیشگیری از کرونا ویروس

برای کارکنان بانک ها (دستورالعمل شماره ۲۰)

نکاتی که کارکنان بانک ها باید رعایت کنند.

۱. در صورت داشتن هر یک از علائم سرفه و تب و آبریزش بینی و غیره در منزل بمانید و به پزشک مراجعه نمایید.
۲. در صورت داشتن بیماری های زمینه ای مانند دیابت، بیماری های ریوی و مصرف داروهای سرکوب کننده سیستم ایمنی مرخصی گرفته و در منزل بمانید.
۳. قبل از خروج از منزل یک بار دست های خود را با آب و صابون یا مواد ضد عفونی دیگر شستشو دهید.
۴. وسایل شخصی غیر ضروری مانند کیف و گوشی و انگشتر و تسبیح و سرسید و خودکارهای اضافی و دسته کلیدهای اضافی و غیره را با خود به بانک نبرید.
۵. اطمینان داشته باشید که محلول ضد عفونی کننده حاوی الکل ۷۰ درصد و دستکش و ماسک به همراه داشته باشید.
۶. از سیستم ثبت انگشت برای حضور و غیاب استفاده نکنید. این کار می تواند توسط یک نفر متصدی برای همه در دفتری انجام و ثبت شود.
۷. به محض ورود به بانک لباس یا هرگونه وسیله اضافی خود را در فضایی دور از محیط عمومی بانک که قبلاً ضد عفونی شده است بدون اینکه با وسایل دیگر همکاران مخلوط شود قرار دهید. و یا در اتومبیل خود بگذارید.
۸. پس از پایان کار محیط اختصاصی مذکور برای روز بعد حتماً ضد عفونی شود.
۹. حتماً در طول مدت حضور در بانک از ماسک و دستکش لاتکس استفاده کنید و از دست زدن به ماسک به شدت خودداری نمایید.
۱۰. سعی گردد کلیه عملیات بانکی توسط یک نفر انجام گیرد.
۱۱. در همه حال فاصله یک و نیم متری از دیگران را رعایت کنید.



انجمن علمی آموزش بهداشت
و ارتقای سلامت ایران

نکات آموزشی پیشگیری از کرونا ویروس

برای کارکنان بانک ها (دستورالعمل شماره ۲۰)

۱۲. در ورودی بانک ضدعفونی کردن دستان برای کارکنان و مشتریان حتما انجام گیرد.
۱۳. در کنار هر گیشه بانکی یک محلول ضدعفونی کننده نصب گردد.
۱۴. قبل و بعد از هر اقدام بانکی دست های خود را ضدعفونی نمایید. (حتی در صورت داشتن دستکش)
۱۵. تا حد امکان در محیط بانک از خوردن صبحانه و نهار خودداری کرده و ترجیحا در منزل صبحانه کامل بخورید.
۱۶. از وسایل یک بار مصرف برای خوردن و نوشیدن استفاده شود.
۱۷. از ضد عفونی کردن مکرر آبدارخانه بانک اطمینان حاصل کنید.
۱۸. متصدی آبدارخانه ضمن استفاده از ماسک و دستکش باید کلیه موارد محافظت خود و کارکنان از آلودگی به ویروس کرونا را آموزش ببیند.
۱۹. تمام فرم های بانکی از محیط در دسترس عموم جمع آوری شود و بسته به نیاز متصدی بانکی خود فرم های مربوطه را تکمیل کنند.
۲۰. مشتریان برای هرگونه امضاء یا اثر انگشت باید با مواد ضدعفونی کننده دست های خود را ضدعفونی کنند.
۲۱. تمام خودکارهای روی پیشخوان ها جمع آوری شود و مراجعان از خودکار شخصی استفاده نمایند. در صورت لزوم از خودکاری که متصدیان مربوطه در اختیارشان می گذارند استفاده کنند و سپس خودکار ضدعفونی گردد.
۲۲. تا حد امکان در صورتی که شرایط اجازه می دهد در ورودی بانک در تمام مدت ساعات کار باز بماند تا مدام توسط افراد باز و بسته نشود.
۲۳. در محیط بانک ها برای مشتریان صندلی با فاصله ی یک و نیم متری با کارمندان در نظر گرفته شود.
۲۴. برخی از امور بانکی که مشتریان می توانند از طریق اپلیکشن های موبایل یا از طریق دستگاه های خودپرداز انجام دهند حتی الامکان محدود شود.
۲۵. هرگز در طول مدت ساعات کار صورت و چشم ها و بینی و دهان خود را با دست خود لمس نکنید.



انجمن علمی آموزش بهداشت
و ارتقای سلامت ایران

نکات آموزشی پیشگیری از کرونا ویروس

برای کارکنان بانک ها (دستورالعمل شماره ۲۰)

۲۶. برای باز و بسته کردن درب سطل آشغال از پدال آن استفاده کنید و با دست ها هرگز آن را لمس نکنید.
۲۷. تمام سطوح و فضاهای پر استفاده بانک هر روز ، مکررا ضدعفونی شوند مانند کف بانک و پیش خوان ها و دستگیره ها و تلفن ها و صندلی ها و سطوح عابر بانک و غیره.
۲۸. از هرگونه پذیرایی برای مشتریان و پخش مواد غذایی و شیرینی و غیره اجتناب بعمل آید.
۲۹. تمام کارمندان در پایان کار قبل از خروج از بانک دستکش های و ماسک های خود را سطل در بسته بیندازند و دست های خود را با آب و صابون شستشو دهند.
۳۰. در صورت پرداخت اسکناس به مشتری ترجیحا از یک کاور پلاستیکی استفاده گردد و از مشتریان در خواست گردد پول های دریافتی را با اسپری الکل ضدعفونی نمایند.
۳۱. قبل از بارگذاری اسکناس در دستگاه خودپرداز دقت کنید تا از اسکناس های نو و یا اسکناس های ضدعفونی شده با اسپری الکل ۷۰ درصد استفاده به عمل آید.
۳۲. نیروهای خدماتی کلیه فعالیت های پذیرایی را متوقف و صرفا به ضدعفونی کردن سطوح مختلف در تماس با مشتریان و کارکنان با استفاده از الکل ۷۰ درصد و یا هیپوکلریت سدیم (یک لیوان وایتکس یا سفید کننده و ۹ لیوان آب) نمایند.
۳۳. کلیه وسایل مشترک مورد استفاده مکررا با الکل ۷۰ درصد و یا هیپوکلریت سدیم (یک لیوان وایتکس یا سفید کننده و ۹ لیوان آب) ضدعفونی گردد.

انجمن علمی آموزش بهداشت
و ارتقای سلامت ایران